

2010 Octubre, 2(1): 1-

## LOS CENTROS DE SALUD COMO SEDE DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE MEDICINA. PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

Autores: Arrondo Fernanda, Etchegoyen Graciela, Paganini José María  
Lugar de Trabajo: Centro INUS- Departamento de Ciencias Sociales- Facultad de Ciencias Médicas- UNLP  
e-mail de contacto (IMPORTANTE): fernandaarrondo@yahoo.com.ar

### Introducción

Dado el perfil profesional del egresado que propone esta Facultad, la práctica en terreno en los centros de atención primaria aporta a la formación médica, siempre y cuando estos espacios de enseñanza demuestren excelencia en la atención de la salud. Es por ello que el presente trabajo contribuye a la evaluación de la capacidad actual y potencial de los centros para realizar una práctica de calidad, estableciéndose como participantes activos en la educación médica.

### Objetivos

#### Objetivo general

Evaluar la implementación de un Programa de acciones de mejora, sobre el nivel de calidad de los centros de salud, con la finalidad de fortalecer los ámbitos de enseñanza en el primer nivel de atención.

#### Objetivos específicos

Evaluar el nivel de calidad a través de la comparación con estándares. Identificar problemas prioritarios. Planificar e implementar acciones de mejora. Monitorear su impacto

### Materiales y métodos

Diseño: de intervención con estrategia de autoevaluación. Variable: Calidad de los efectores de primer nivel. Áreas de Evaluación: Conducción y gestión, Recursos Humanos, Registros e información, Actividades de organización, Normas de atención, Actividades del equipo de salud sobre la comunidad, Participación Social, Referencia- contrarreferencia, Planta física, Recursos materiales, Insumos y capacidad docente. Técnica de obtención de datos: **Guía para el análisis y evaluación del primer nivel**, con estándares de referencia. Es además una herramienta de gestión y capacitación. Análisis de los datos: Obtención del % de cumplimiento de estándares y Calificación Global del efector. De este análisis, surge un diagnóstico sistemático que permite identificar fortalezas y debilidades y planificar acciones de mejora.

### Resultados

Hasta la fecha se han incorporado al proceso diez centros de salud, en el marco de la prueba piloto.

### Conclusiones

Con este aporte, se pretende perfeccionar el ámbito de enseñanza de los alumnos, beneficiando además a mediano plazo a la población del área que demanda atención.