

2010 Diciembre, 2(2): 1-1

PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA MEJORA DE LA EQUIDAD Y CALIDAD DE LAS REDES DE ATENCIÓN DE SALUD – PROYECTO DE EXTENSION UNIVERSITARIA

Arrondo F, Paganini JM, Etchegoyen G

Centro INUS, Facultad de Ciencias Médicas – UNLP

Introducción

La falta de equidad, calidad y eficiencia del sistema de salud es una genuina preocupación de políticos, funcionarios y población en general. Resulta evidente la ineludible responsabilidad de reorganizar el sistema de salud. Teniendo en cuenta el rol indelegable de la Universidad de transferir conocimientos a la sociedad, el Centro INUS en colaboración con la OPS, ha diseñado un proyecto que tiene como finalidad la mejora de la equidad y calidad de atención de los efectores que integran las redes participantes, a través de la capacitación de sus integrantes, con gran desarrollo de actividades no presenciales y seguimiento vía plataforma educativa.

Objetivo general

Se espera que cada hospital y centro de salud diseñen, implementen y evalúen un Plan Estratégico de Mejora, basado en diagnóstico estructurado, fundamentado en el cumplimiento de estándares de equidad y calidad.

Objetivo general

Evaluar el nivel de equidad y calidad a través de la comparación con estándares. Identificar problemas prioritarios. Planificar e implementar acciones de mejora. Monitorear su impacto.

Materiales y métodos

Diseño: de intervención con estrategia de autoevaluación. Variable: Calidad y Equidad de los efectores. Áreas de Evaluación: Dirección, RRHH, Sistema de información, Servicios finales, de apoyo y de diagnóstico y tratamiento, Referencia y contrarreferencia, Derechos del paciente y su familia, Seguridad del paciente, etc. Técnica de obtención de datos: *Guía de evaluación de hospitales y Guía para el análisis y evaluación del primer nivel*. Análisis de los datos: % de cumplimiento de estándares por área de evaluación y calificación global del efector.

Resultados

Hasta el momento se han incorporado al proyecto los municipios de Bahía Blanca, Ensenada, Pilar, Huanguelén, Las Flores, Laprida, Olavarría, Tandil, Brandsen y 8 hospitales y 3 centros de salud de la Provincia de Entre Ríos.